

DX を活用した SDGs への取り組み

株式会社白石は DX を駆使し、SDGs（持続可能な開発目標）に取り組んでいきます。

【デジタル技術が社会や自社に及ぼす効果】

① 業務の効率化

デジタル技術はビジネスプロセスを自動化し、業務の効率を向上させることができます。株式会社白石では会議資料・給与明細・保管資料・経理証憑書類・検針業務などのデジタル化・電子化・自動化を行うことで、業務の効率化・労働生産性の向上を図っています。また業務効率化により「働く環境」を良くしていくと同時に、社会全体のペーパーレス化による資源の有効利用や排出ごみ削減に貢献しています。

② 競争力の強化

デジタル技術は新たなビジネスモデルを創出することが出来ます。デジタル技術を使うことで地理的な制約を取り除き、新たな市場に進出しやすくなると同時に、自社の競争力が強化されます。株式会社白石では、デジタル技術を用い、地域企業の業務効率化に資するビジネスの創出など、地域企業と協働しながら、社会全体のDX化に貢献する企業を目指していきます。

【経営ビジョン】

株式会社白石は、経営トップ自らが強い変革意識を持ち、新しい時代においてデジタルテクノロジーを駆使し、持続的な成長と地域社会の発展に貢献する『未来志向の組織』を目指します。顧客のニーズを理解し、デジタル化によるイノベーションを推進することで、地域コミュニティとの共生を重視し、より豊かな未来を創造します。新型コロナウイルス感染症の影響を受けた現在でも、私たちは変革と挑戦を惜まず、DX（デジタルトランスフォーメーション）を進めることでより強靱で持続可能な経営体制を築いていきます。私たちの中核にあるエネルギー部門（石油・LP ガス）、不動産部門、リゾート開発、代理店事業を中心に、デジタルテクノロジーの力で高品質なサービスを提供し、暮らしと人に貢献出来る企業を目指します。

【戦略】

① DX 対応基盤の構築とセキュリティ対策

株式会社白石は、DX（デジタルトランスフォーメーション）の推進に向けて、堅牢な DX 対応基盤の構築に注力していきます。これにはクラウド化やデータセンターの最適化を進めることで、従来のオンプレミスシステムよりも柔軟性や拡張性を向上させることを含みます。また、デジタル時代においてデータの重要性が

増しているため、顧客情報や企業の機密情報を確実に保護するセキュリティ対策にも徹底していきます。セキュリティ意識の向上と情報漏洩の防止を重視することで、顧客からの信頼を築き、安全性に対する要求に応えることが可能となります。

② データ分析と顧客体験の最適化

データは DX において重要な資産であり、株式会社白石はデータ分析を活用して顧客体験の最適化を目指していきます。顧客の行動や嗜好を把握するためにデジタルデータを活用し、顧客のニーズを理解することが重要です。これにより、個別対応やパーソナライズドなサービスを提供し、顧客の満足度を向上させます。さらに、ビッグデータを活用して市場トレンドを把握し、戦略立案やマーケティング施策の最適化を行います。顧客中心のアプローチを取り入れることで、顧客の期待に応えるサービスを提供し、競合他社との差別化を図ります。

③ インターネット・オブ・シングス (IoT) の活用

エネルギー部門においては、IoT 技術の導入によりガスメーター検針業務を自動化する取り組みを進めています。従来の手動検針に比べて効率的にデータを収集し、精度の高い計測を実現します。さらに、IoT デバイスを活用することでリアルタイムでエネルギー使用量や設備の状態を把握し、適切なサービスを提供することが可能となります。また、データ分析を通じて省エネルギーや再生可能エネルギーの推進を促進します。これにより持続可能なエネルギー利用に貢献し、地域社会の発展に寄与します。

④ 従業員のデジタルスキル向上

DX 化を成功させるためには、従業員のデジタルスキルの向上が不可欠です。株式会社白石は、従業員に対してデジタルトランスフォーメーションに必要なトレーニングや研修プログラムを提供しています。これによりデジタル時代の最新技術やツールを理解し、活用する能力を向上させると同時に、変革マネジメントを導入し、従業員が新しいアイデアや発想を生み出すための環境を整備していきます。従業員が自信を持ってデジタル技術を取り入れ、変化に適応する柔軟性とアジリティを身につけることで、DX 化を成功に導きます。

【SDGs/DX 実行組織図】

株式会社白石は、デジタル化によるイノベーションを進めることで、「暮らし」と人」に貢献できるSDGsに取り組み、地域社会の発展と持続可能な成長を実現することを目指しています。従業員のデジタルスキル向上と変革マネジメントの推進により、組織全体がDX化に積極的に参加し、共に成長していきます。これにより、株式会社白石は新たなビジネスチャンスを創出し、市場環境の変化にも柔軟に対応していくことで、持続的な競争優位性を確立します。

