

MOBIPARK 製品の保証概要

Warranty

保証について

株式会社 MOBIPARK では、製品に損傷・不具合・故障等が生じた場合、それらが保証の対象となるかどうかを、当社にて確認させていただいております。

また、製品を安全かつ快適にご使用いただくため、定期的な点検や、必要に応じた通常の部品交換につきましては、お客様ご自身での実施をお願いしております。

さらに、製品お届け後 30 日以内に「[MOBIPARK メンバー登録](#)」を行っていただくことで、バッテリー保証およびタイヤパンク保証※の期間が、通常の 1 年間から 2 年間へと延長されます。

ぜひ「[MOBIPARK メンバー登録](#)」を行ってください。

- ・ ※保証によるバッテリー交換およびタイヤパンク交換は、保証期間中 1 回限りとさせていただきます。
- ・ ※タイヤパンクは、一般的には保証対象外とされますが、MOBIPARK では、より安心して E-BIKE ライフをお楽しみいただけるよう、保証の対象としています。

(1) 14 日間限定初期不良保証

※商品到着後、必ず 14 日以内にご確認ください。

お客さまが E-BIKE をお受け取り後 14 日以内に、「安全に自転車をご使用いただくことが困難と判断される不具合または欠陥」が確認された場合には、弊社にてその内容を確認のうえ、以下のいずれかの対応を行います。

- ・ ・ 保証対象部品・非保証対象部品を問わず、該当する不具合のある部品について、無償での交換または修理
(必要に応じて該当部品を送付し、最寄りの自転車店にて交換作業を行っていただく場合がございます。その際の作業工賃は弊社が負担いたします。)
- ・ ・ 修理による対応が困難と判断される場合には、合理的な期間内に自転車本体を交換いたします。

なお、損傷・不具合・故障等に関するお申し出が、「安全に自転車をご使用いただくことが困難と判断される不具合または欠陥」に該当するか否かにつきましては、弊社にて慎重に確認のうえ、判定させていただきます。

(2) 1 年間長期保証

お客さまが E-BIKE をお受け取りになってから 1 年以内に、保証対象部品の故障および不具合が発生した場合、弊社にて内容を確認させて頂き、無償で部品交換または修理をさせていただきます。

保証期間

お届け後 1 年間（バッテリー及びタイヤパンクは、お届け後 30 日以内に [MOBIPARK メンバー登録](#) をして頂いた方には 2 年間の保証を提供）

保証条件

- ・ ・ 本保証は、MOBIPARK モデルを最初にご購入いただいたお客様が対象です。

- ・保証の対象となる部品のみ修理、交換させていただきます。部品代および工賃は弊社負担とさせていただきますが、出張費はお客様負担とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

保証対象外の部品は、下記の「保証対象外の部品」を参照してください。

- ・バッテリーの保証期間は、お届け後1年間ですが、メンバー登録をして頂いた方は、お届け後、通常の1年間から2年間へと延長されます。
但し、保証によるバッテリー交換は、保証期間中1回限りとさせていただきます。
- ・タイヤパンクは、一般的には保証対象外ですが、MOBIPARKでは、より安心してE-BIKEライフをお楽しみいただけるよう保証の対象とし、タイヤがパンクした際に新品タイヤに交換します。さらに[メンバー登録](#)をして頂いた方は、お届け後、通常の1年間から2年間へと延長されます。ただし、保証によるタイヤパンク交換は保証期間中1回限りとさせていただきます。

保証対象部品

- ①バッテリー（MOBIPARKメンバー登録により2年間）
- ②モーター
- ③コントローラー
- ④トルクセンサー
- ⑤ディスプレイ
- ⑥メインスイッチ
- ⑦ライト/ホーンスイッチ
- ⑧フロントフォーク（オイル漏れ）
- ⑨ヘッドショック（LORISのみ）
- ⑩キーセット
- ⑪充電器
- ⑫タイヤ（パンクおよびバーストのみ）

保証対象外とする場合

下記に該当する場合は、誠に恐れ入りますが保証の対象外となります。あらかじめご了承ください。

- ・取扱説明書に記載された内容に従っていない使用方法、改造、または不適切な組立などにより発生した故障
- ・天災など不可抗力による事象、事故、乱暴な取り扱い、法令違反行為（2人乗り、夜間無灯火等）、競技や競技練習での使用、山道や土手など一般に自転車が走行しない場所での使用、誤った使用、長期間の放置や酷使、雨ざらしでの保管、商業用途での使用などによって発生した故障
- ・通常のご使用で自然に生じる部品の消耗や経年劣化
- ・不具合発生後にお客様ご自身で修理を試みたことで生じた損傷、またはその結果として不具合箇所の確認が困難となった場合
- ・国内基準に適合しない仕様や設定が行われている車体
- ・ウェブサイトの掲載画像と実際の製品との色味・質感の差異
- ・機能や安全性に影響しない、音・振動などの感覚的な現象

- ・ 製造工程や点検整備の過程でやむを得ず生じる微細な傷、または使用後に発見された傷や塗装面の不具合
- ・ 海外で使用されている車体
- ・ 経年変化によって発生する現象（塗装やメッキ、プラスチック部分の色あせ など）
- ・ 当社認定修理店以外で実施された修理費用
- ・ 休業補償、または E-BIKE をご使用いただけなかったことによる損害
- ・ セカンドオーナー車または中古車

保証の対象外の部品

消耗・摩耗・経年劣化部品である以下の部品は保証対象外となります。

①ブレーキ、②タイヤ摩耗、③チューブ、④リアサスペンション、⑤ハンドルステム、⑥ハンドルバー、⑦ハンドルグリップ、⑧サドルポスト、⑨サドル、⑩ボトムブラケット、⑪クランクセット、⑫チェーン、⑬ペダル、⑭リム、⑮スポーク、⑯ハブ、⑰ギア、⑱チェンリング、⑲ディレーラー、⑳シフター、㉑ハーネス、㉒スタンド、㉓リフレクター、㉔ヘッドライト、㉕テールライト、㉖ブレーキパッド、㉗ブレーキワイヤー。

上記以外にも、消耗・磨耗・経年劣化と判断される部品につきましては、保証の対象外となります。また、アクセサリパーツやオプションパーツにつきましても、同様に保証の対象外となりますので、あらかじめご了承ください。